



BOSCH

CONDIZIONI GENERALI DI ASSISTENZA SUPPLEMENTARE

1). L'Assistenza Supplementare non pregiudica i diritti del consumatore previsti nelle Condizioni Generali della Garanzia Convenzionale offerte da BSH ELETTRDOMESTICI S.P.A. né i diritti riconosciuti dal D.Lgs. 206/2005 "Codice del Consumo", ma costituisce un servizio aggiuntivo messo a disposizione del consumatore.

2). Considerata l'affidabilità dei prodotti commercializzati da BSH ELETTRDOMESTICI S.p.A., quest'ultima offre ai

propri clienti un servizio di assistenza supplementare esclusivamente sui prodotti di seguito indicati

- frigoriferi e congelatori
- lavastoviglie, lavatrici, asciugatrici e lavasciuga
- piani di cottura a gas, elettrici ed a induzione
- forni anche a microonde e scaldavivande
- cappe aspiranti
- aspirapolvere, scope elettriche e aspirabriciole
- stazioni stiranti
- macchine automatiche da caffè
- macchine universali da cucina Serie MUM
- frullatori ad immersione
- robot da cucina serie MCM4 e MCM6

3). Il servizio di assistenza supplementare è valido dodici mesi decorrenti dalla data di scadenza dei ventiquattro mesi previsti come termine di validità della garanzia convenzionale e potrà essere fatto valere e sarà efficace solo con la presentazione al centro assistenza autorizzato da BSH ELETTRDOMESTICI S.p.A. del documento comprovante la consegna ed in particolare del relativo scontrino fiscale o documento equipollente dal quale risultino il nominativo del venditore, la data ed il luogo di consegna del prodotto stesso (nonchè i relativi riferimenti di identificazione – tipologia e modello).

4). Per beneficiare del servizio di assistenza supplementare e' necessario registrare l'acquisto dell'elettrodomestico sul sito internet www.bosch-home.com/it nell'apposita sezione dedicata entro 30 giorni decorrenti dalla data di consegna dell'elettrodomestico stesso e stampare il certificato che verrà creato.

N.B. La data di consegna riportata sul certificato deve corrispondere a quella riportata sul documento comprovante la consegna ed in particolare del relativo scontrino fiscale o documento equipollente che deve essere conservato ed esibito al tecnico autorizzato in caso di intervento. In caso di discrepanza verrà ritenuta valida la data riportata sul documento di consegna.

5). Per tutti gli interventi effettuati nel corso del periodo di validità del servizio di assistenza supplementare l'acquirente sarà tenuto al pagamento di un diritto fisso di chiamata, oltre alle spese e agli oneri di trasferta e trasporto del prodotto e al pagamento di tutti gli eventuali ulteriori oneri accessori.

6). Gli interventi effettuati durante il periodo di vigenza del servizio di assistenza supplementare della durata di dodici mesi non daranno luogo ad ulteriori prolungamenti dello stesso.

7). L'acquirente potrà richiedere, a sua scelta, di riparare il prodotto o di sostituirlo senza spese in entrambi i casi. Qualora il rimedio prescelto sia oggettivamente impossibile o, a giudizio di BSH ELETTRDOMESTICI S.p.A., appaia eccessivamente oneroso rispetto all'altro, quest'ultima valuterà dapprima l'opportunità di riparare il bene, se possibile, qualora il costo delle riparazioni non risultasse sproporzionato rispetto al valore ed al prezzo di acquisto del prodotto. Qualora il costo delle riparazioni risultasse sproporzionato BSH ELETTRDOMESTICI S.p.A. provvederà a sostituire il bene.

8). Sarà onere dell'acquirente comunicare al centro assistenza autorizzato da BSH ELETTRDOMESTICI S.p.A. o direttamente al venditore del prodotto eventuali difetti e vizi dello stesso e comunque la volontà di avvalersi della assistenza supplementare. Per l'identificazione del centro assistenza autorizzato competente più prossimo alla residenza o domicilio dell'acquirente, quest'ultimo dovrà contattare il Servizio Clienti 02.412.678.100 o, in alternativa, visitare il sito www.bosch-home.com/it.

9). Considerato che la presente assistenza supplementare viene rilasciata esclusivamente da BSH ELETTRDOMESTICI S.p.A., in nessun caso il venditore o l'acquirente del prodotto potranno effettuare, direttamente o tramite terzi soggetti diversi dai centri di assistenza autorizzati da BSH ELETTRDOMESTICI S.p.A., riparazioni o sostituzioni del prodotto. In caso contrario la presente assistenza supplementare non sarà più considerata valida ed efficace.

10). Non sono coperti dalla presente assistenza supplementare.

a) eventuali danni, avarie e malfunzionamenti dovuti a:

- trasporto (graffi, ammaccature e simili);
- insufficienza od inadeguatezza dell'impianto elettrico, di alimentazione, oppure alterazioni derivanti da condizioni

ambientali, climatiche o d'altra natura;

- trascuratezza, negligenza, manomissione o riparazioni effettuate da personale non autorizzato;
- errata installazione del prodotto;
- utilizzo di accessori e pezzi di ricambio non originali;
- uso improprio e scorretto del prodotto difforme e in contrasto con le indicazioni d'uso riportate sul libretto d'istruzioni;

b) componenti specifici quali:

- ricambi soggetti ad usura quali ad es. guarnizioni di gomma e tutti gli eventuali accessori e tutto ciò che possa essere



BOSCH

considerato normale deperimento dovuto all'uso;

- componenti e accessori in vetro;

c) attività non assimilabili alle riparazioni in garanzia quali:

- installazione e regolazione delle apparecchiature;

- verifiche di buon funzionamento, istruzioni d'uso e/o consulenze di altra natura.

11). L'intervento del centro assistenza autorizzato, il ritiro del prodotto, le sue riparazioni e la sua eventuale sostituzione verranno eseguiti, entro limiti di tempo compatibili con le esigenze organizzative di BSH ELETTRODOMESTICI S.p.A., da tecnici autorizzati e competenti, su richiesta dell'acquirente e senza arrecare notevoli inconvenienti al medesimo.

Le riparazioni o le sostituzioni effettuate durante la valenza della assistenza supplementare non daranno comunque luogo a prolungamenti o rinnovi della stessa.

12). L'estensione territoriale della presente assistenza supplementare è limitata ai prodotti acquistati nel territorio italiano, nella Repubblica di San Marino e nella Città del Vaticano.